**пример**

**Комплект оценочных средств**

**для оценки профессиональной**

**квалификации**

**оператор (диспетчер) диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений**

**(4 уровень квалификации)**

**КОС-03/010-2018**

РАЗРАБОТАЛ:

Руководитель ЦОК Пермь

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«01» марта 2018 г.

СОГЛАСОВАНО:

Менеджер по качеству

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| Предисловие  Введены в действие Приказом Генерального директора ООО «ЦОК Пермь» №\_\_\_\_ с даты утверждения СПК «Союз, общероссийское отраслевое объединение работодателей лифтовой отрасли и сферы вертикального транспорта "Федерация лифтовых предприятий"»  Введены впервые |

Регистрация изменений

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Измене  ние | Номера страниц | | | | Всего стра  ниц в доку  менте | Номер доку  мента | Дата введе  ния  изме  нения | Дата внесения изме  нения | Под  пись |
| Изме  ненных | Заме  нен  ных | Новых | Аннули  рован  ных |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Ознакомления

**с Комплектом оценочных средств для оценки профессиональной квалификации «Оператор (диспетчер) диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений (4 уровень квалификации)» (КОС 03/010-2018) и изменениями к ним**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата | Извещение об изменении (при его наличии) | Подразделение организации | Фамилия, инициалы работника | Подпись |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Содержание

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Паспорт комплекта оценочных средств |  |
|  | 1.1. Область применения. |  |
|  | 1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена |  |
|  | 1.3. Инструменты оценки для практического этапа экзамена. |  |
|  | 1.4. материально – техническое обеспечение оценочных мероприятий |  |
| 2 | Оценочные средства для профессионального экзамена |  |
|  | 2.1. Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена. |  |
|  | 2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена |  |

**1.Паспорт комплекта оценочных средств**

**1.1.Область применения**

Комплект оценочных средств предназначен для оценки квалификации

оператор (диспетчер) диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений(4 уровень квалификации)

профессиональный стандарт

«Диспетчер аварийно – диспетчерской службы» Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 25.12.2014 г. №1120н

Уровень квалификации

4

**1.2.Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| предмет оценки | критерии оценки | №№ заданий |
| 1 | 2 | 3 |
| СОИСКАТЕЛЬ должен знать, т.е. в ходе теоретического этапа экзамена должны быть получены правильные ответы на вопросы, касающиеся следующих знаний: |  |  |
| Общие знания: знания общих сведений об устройстве лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений | да/нет (1/0) | 28-30 |
| Общие знания: знание правил охраны труда и безопасных приемов выполнения работ | да/нет (1/0) | 19-21 |
| Знания состава и порядка работ при мониторинге работы лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля (A/01.4 ТФ: Мониторинг работы лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля) | да/нет (1/0) | 1-12 |
| Знания состава и порядка работ при приеме заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования (A/02.4 ТФ: Прием заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования) | да/нет (1/0) | 13-16 |
| Знания состава и порядка работ при организации и проверки выполнения работ по устранению неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля (A/03.4 ТФ: Организация и проверка выполнения работ по устранению неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля) | да/нет (1/0) | 17,18,22-27 |

Общая информация о структуре комплекта оценочных средств:

Количества заданий с выбором ответа: 30

Количество заданий с открытым ответом:\_\_нет\_

Количество заданий на установление соответствий:\_нет\_\_

Количество заданий на установление последовательности:\_нет\_\_\_\_

Время выполнения теоретического этапа экзамена - 30 мин.

Правила обработки результатов и принятия решение о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу экзамена:

Каждое задание теоретического этапа экзамена может быть оценено дихотомически (верно – 1 балл, неверно – 0 баллов).

Способ оценки - экспертный

Теоретический этап экзамена включает 10 заданий, охватывающие в равной доле все предметы оценивания.

Теоретический этап экзамена считается пройденным при соблюдении соискателем дисциплины прохождения процедуры экзамена и при наборе 80% правильных ответов (при правильном ответе на 8 заданий)

**1.3.Инструменты для практического этапа экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| предмет оценки | критерии оценки | тип и количество заданий |
| 1 | 2 | 3 |
| СОИСКАТЕЛЬ должен уметь, т.е. при выполнении практического задания должны отсутствовать нарекания / замечания в части выполнения данного действия / демонстрации умения: | да/нет |  |
| -анализировать работы лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля (A/01.4 ТФ: Мониторинг работы лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля)  - принимать и оформлять заявки о неисправности лифтов и инженерного оборудования (A/02.4 ТФ: Прием заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования)  - организовывать и проверять выполнение работ по устранению неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля (A/03.4 ТФ: Организация и проверка выполнения работ по устранению неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля) | критерий оценки: да/нет  (да – >3 балл,  нет – <3 баллов)  совокупность результатов практического этапа экзамена - положительная (показатель - не менее 3 баллов по обобщенным показателям, см.ниже) | Задания на выполнение практических заданий комплексного характера  Задание № 1,  Задание № 2 |

Время выполнения практического этапа экзамена – 30-90 мин. (устанавливается в соответствии с Заданием)

Правила обработки результатов и принятия решение о результате практического этапа экзамена:

*Каждое задание практического этапа экзамена может быть оценено дихотомически (верно – 1 балл, неверно – 0 баллов).*

Способ оценки - экспертный

Практический этап экзамена включает 1 задание, *охватывающие в равной доле все предметы оценивания.*

Практический этап экзамена считается пройденным при количество набранных баллов 3 или 4 при условии положительной оценки за «Соблюдение правил охраны труда и безопасных приемов выполнения работ» по обобщенным показателям:

показатель 1 «Соблюдение правильной последовательности действий»

показатель 2 «Соблюдение правил охраны труда и безопасных приемов выполнения работ по проверке функционирования лифта и эвакуации пассажиров»

показатель 3 «Правильная подготовка и использование инструментов оборудования, материалов, документов и т.п»

показатель 4 «Правильное заполнение документации»

**1.4.Материально – техническое обеспечение оценочных мероприятий.**

В целях проведения профессионального экзамена по закрепленным за ЦОК Пермь наименованиям квалификаций ЦОК Пермь и экзаменационная (ые) площадка (и) должны быть укомплектованы материально-техническими ресурсами, предусматривающие:

- помещения для персонала и архива ЦОК, для проведения теоретических и практических экзаменов, хранения материалов, образцов, заготовок, инструмента, оснастки и т.п.;

ПРИМЕЧАНИЕ:

Помещение для проведения практической части экзамена должно быть оборудовано моделями и/или действующими узлами лифта, в том числе дверями шахты и дверями кабины лифта.

- оборудования (макеты, тренажеры, технические устройства, программно – аппаратные комплексы, иные средства производства, на которых соискатель может наглядно продемонстрировать выполнение им трудовых функций), инструмента, контрольно – измерительных приборов, и т.п в соответствии с заявляемой (осуществляемой) областью деятельность ЦОК Пермь;

ПРИМЕЧАНИЕ:

В наличии должны иметься простые мерительные и слесарные инструменты. Необходимо обеспечить макет машинного помещения или использовать реальное машинное помещение лифта

- обеспечение всех участников экзаменационного процесса индивидуальными средствами защиты

- находящиеся в распоряжении Экзаменационной площадки компьютеры и оргтехника;

- подключение к информационно – телекоммуникационным сетям.

- обеспечение экзаменационной площадки соответствующей документированной информацией.

**Кадровое обеспечение оценочных мероприятий**

Результаты профессионального экзамена принимает экспертная комиссия в составе не менее трех экспертов, в том числе:

- председатель экспертной комиссии, аттестованный в качестве эксперта по оценке квалификаций, для которого работа в ЦОК, является основной;

- эксперт по оценке квалификаций, аттестованный в установленном порядке;

- технический эксперт, аттестованный в установленном порядке.

**Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий**

Проведение инструктажа на рабочем месте с членами экспертной комиссии:

- «Инструкция по безопасности при проведении профессионального экзамена»

Проведение инструктажа на рабочем месте с соискателем при выполнении практического этапа профессионального экзамена;

- «Производственная инструкция»

**Оценочные средства для профессионального экзамена**

**Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена**

|  |
| --- |
| Квалификация  оператор (диспетчер) диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений(4 уровень квалификации)  профессиональный стандарт  «Диспетчер аварийно – диспетчерской службы» Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 25.12.2014 г. №1120н  Уровень квалификации  4 |

ЗНАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА

**1. Что входит в трудовые действия диспетчера (оператора) при мониторинге работы лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля?**

1. Проверка исправного состояния оборудования и линий связи

2. Учет выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля

3. Проверка функционирования двухсторонней переговорной связи

4. Информирование в установленном порядке руководства о выявленных недостатках и замечаниях в работе оборудования, его повреждениях?

ЗНАНИЯ О СИСТЕМЕ ДИСПЕТЧЕРСКОГО КОНТРОЛЯ ЛИФТОВ И ИНЖЕНЕРНОМ ОБОРУДОВАНИИ

**2. Устройство диспетчерского контроля (лифта) - это:**

1. Техническое средство для дистанционного контроля за работой лифта.

2. Техническое средство для обеспечения связи пользователя с диспетчером.

3. Техническое средство для дистанционного контроля за работой инженерных сооружений зданий (лифта) и обеспечения связи пользователя с диспетчером, включающее в себя блок диспетчеризации, канал связи, пульт.

4. Техническое средство для дистанционного контроля за работой инженерных сооружений зданий (лифта) и обеспечения связи пользователя с диспетчером включающее в себя блок диспетчеризации, канал связи, пульт.

**2. Что называется устройством диспетчерского контроля**

1.Техническое средство для дистанционного контроля за работой лифта.

2.Техническое средство для обеспечения связи пользователя с диспетчером.

3.Техническое средство для дистанционного контроля за работой инженерных сооружений зданий (лифта) и обеспечения связи пользователя с диспетчером включающее в себя блок диспетчеризации, канал связи, пульт.

**3. Устройство диспетчерского контроля работы лифта должно обеспечивать двухстороннюю переговорную связь между:**

1. диспетчерским пунктом и кабиной и крышей кабины

2. диспетчерским пунктом и машинным помещением

3. диспетчерским пунктом и основным посадочным этажом

4. пунктом и кабиной и крышей кабины, диспетчерским пунктом и машинным помещением, диспетчерским пунктом и основным посадочным этажом

ЗНАНИЯ О КОНСТРУКЦИИ ЛИФТА, РЕЖИМАХ ЕГО РАБОТЫ

**4. После восстановления электроснабжения лифта с собирательным управлением пуск кабины должен быть возможен:**

1. по командам управления из кабины или с этажной площадки, поступившим в момент, когда кабина находилась от этой площадки на расстоянии, меньшем пути рабочего замедления;

2. у лифтов с одиночным управлением - после подачи новой команды управления;

3. у лифтов с групповым управлением - после подачи новой команды управления или от ранее зарегистрированного вызова.

**5. Как производится перемещение кабины лифта при эвакуации?**

1. сразу на всю необходимую высоту;

2. прерывисто по 50-100 мм;

3. прерывисто по 300-400 мм.

ЗНАНИЯ ПОЛОЖЕНИЙ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДИСПЕТЧЕРА (ОПЕРАТОРА)

**6. При устранении неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля квалифицированным персоналом диспетчер (оператор) должен:**

1. Вести учет пуска в работу и времени простоя лифтов и инженерного оборудования

2. Применять методы безопасного производства работ при осмотре оборудования и линий связи

3. Вести учет пуска в работу и времени простоя лифтов и инженерного оборудования

4. Определять исправность оборудования диспетчерской системы, периферийного оборудования, аварийного источника питания и проверять их функционировани

**7. Диспетчеру (оператору) при приеме заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования необходимо знать:**

1. Порядок использования системы диспетчерского контроля для передачи информации и контроля для устранения неисправностей лифтов и инженерного оборудования

2. Назначение, принцип функционирования системы диспетчерского контроля

3. Порядок учета пуска в работу и фиксирования времени простоя лифтов (эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта), инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля

4. Правила поведения в кабине остановившегося лифта, а также действия в аварийных ситуациях

ЗНАНИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА

**8. Кто принимает решение о проведении технического расследования аварии на лифте, в результате которой причинён вред только имуществу потерпевших?**

1. владелец лифта;

2. орган Ростехнадзора;

3. специализированная организация по техническому обслуживанию лифта

**9. Какую группу допуска по электробезопасности должны иметь диспетчера(операторы) осуществляющие диспетчерский контроль за лифтами?**

1. II группу;

2. III группу;

3. I или II группы.

**10. В течение какого времени владелец лифта должен направить в орган Ростехнадзора извещение об аварии на лифте в случае причинения вреда жизни, здоровью граждан?**

1. в течение 24 часов;

2. в течение 48 часов;

3. в течение 72 часов

**2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена (практический этап профессионального экзамена)**

|  |
| --- |
| Квалификация  оператор (диспетчер) диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений(4 уровень квалификации)  профессиональный стандарт  «Диспетчер аварийно – диспетчерской службы» Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 25.12.2014 г. №1120н  Уровень квалификации  4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Задание на выполнение трудовых действий  в реальных или модельных условиях  Трудовая функция (ии):  A/01.4 ТФ: Мониторинг работы лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля  A/02.4 ТФ: Прием заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования  A/03.4 ТФ: Организация и проверка выполнения работ по устранению неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля  Трудовые действия (если предусмотрена оценка по действиям): нет  Задание 1:  1.В чем заключаются действия диспетчера (оператора) при мониторинге лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля, изложить на примере использования соискателем конкретного оборудования.  *Условия и указания выполнения задания:*  *Излагается в устной форме с указанием регламентированных требований руководства по эксплуатации системы диспетчерского контроля лифтов (СДКЛ) к условиям эксплуатации лифтов, инженерного оборудования*  2.Прием заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования. Практические действия диспетчера при работе на компьютере в одной из указанных ниже ситуации (подчеркивается техническим экспертом).  *Условия и указания выполнения задания:*  *Режим ТО, Многократный реверс дверей, Проникновение в МП, Отсутствует напряжение в цепи управления, Зажата кнопка СТОП в кабине лифта, Открыта дверь кабины лифта (Не закрыта дверь кабины), Разрыв цепи безопасности, Не сработал датчик УБ, КЗ цепи безопасности, Вызов диспетчера, Несанкционированное движение кабины, Отказ канала переговорной связи, Несанкционированное движение кабины, Авария главного привода по УКСЛ, Авария привода дверей «ЛИФТ ОТКЛ.», Проникновение в шахту «ШАХТА», Неисправность УБ, Аварийная блокировка (Аварийная блокировка УПЛ/УЛЖ) «НЕИСПР. ЛБ» «ПРОСТОЙ», Открыто МП «МП», Перемычка пускателя, Кабина не пришла на этаж (Кабина стоит между этажами), «НЕИСПР. ЛБ», «ПРОСТОЙ», Не сработал датчик ДК «ПРОСТОЙ», Не закрыта дверь шахты по УБ, «ПРОСТОЙ» - Нет связи с ЛБ*  3.Проверка выполнения работ по устранению квалифицированным персоналом неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля. Практические действия диспетчера при работе на компьютере (при наличии соответствующих опции) в одной из указанных ниже ситуации (подчеркивается техническим экспертом).  *Условия и указания выполнения задания:*  *Режим ТО, Многократный реверс дверей, Проникновение в МП, Отсутствует напряжение в цепи управления, Зажата кнопка СТОП в кабине лифта, Открыта дверь кабины лифта (Не закрыта дверь кабины), Разрыв цепи безопасности, Не сработал датчик УБ, КЗ цепи безопасности, Вызов диспетчера, Несанкционированное движение кабины, Отказ канала переговорной связи, Несанкционированное движение кабины, Авария главного привода по УКСЛ, Авария привода дверей «ЛИФТ ОТКЛ.», Проникновение в шахту «ШАХТА», Неисправность УБ, Аварийная блокировка (Аварийная блокировка УПЛ/УЛЖ) «НЕИСПР. ЛБ» «ПРОСТОЙ», Открыто МП «МП», Перемычка пускателя, Кабина не пришла на этаж (Кабина стоит между этажами), «НЕИСПР. ЛБ», «ПРОСТОЙ», Не сработал датчик ДК «ПРОСТОЙ», Не закрыта дверь шахты по УБ, «ПРОСТОЙ» - Нет связи с ЛБ*  Место (время) выполнения задания: Экзаменационная площадка ЦОК Пермь в соответствии с временем, определенным в Индивидуальный график оценки квалификации соискателя  Максимальное время выполнения – 90 мин.  Используемое оборудование и источники:  - модель кабины лифта с автоматическими/распашными дверями;  - лебедка с тормозным устройством (если необходимо);  - СИЗы;  - электроизмерительные инструменты;  - набор инструментов (отвертки, пассатижи, гаечные ключи, линейка металлическая, рулетка)  - руководство изготовителя лифта  - производственная инструкция  - ГОСТ Р 53780-2010 «Лифты. Общие требования безопасности к устройству и установке»   |  | | --- | | Критерий оценки:  да/нет (да – >3 балл, нет – <3 баллов), а именно | | Обобщенные показатели:  показатель 1 «Соблюдение правильной последовательности действий»; критерий: верно – 1 балл, неверно – 0 баллов  показатель 2 «Соблюдение правил охраны труда и безопасных приемов выполнения работ по проверке функционирования лифта и эвакуации пассажиров»; критерий: верно – 1 балл, неверно – 0 баллов  показатель 3 «Правильная подготовка и использование инструментов оборудования, материалов, документов и т.п»; критерий: верно – 1 балл, неверно – 0 баллов  показатель 4 «Правильное заполнение документации»; критерий: верно – 1 балл, неверно – 0 баллов |   Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовых функций:  **A/01.4 ТФ: Мониторинг работы лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля**  **A/02.4 ТФ: Прием заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования**  **A/03.4 ТФ: Организация и проверка выполнения работ по устранению неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля**  принимается при количество набранных баллов 3 или 4 при условии положительной оценки за «Соблюдение правил охраны труда и безопасных приемов выполнения работ» по обобщенным показателям. |